

# DONNÉES PERSONNELLES

Politique de la vie privée

1ère version, dernières modifications en date du 30 juillet 2018.

La F.T. met tout en oeuvre pour prendre soin de votre vie privée et agit toujours conformément aux dispositions des lois belges et européennes applicables à la vie privée, y compris la loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles.

Nous vous encourageons à parcourir attentivement notre politique de vie privée, ainsi que nos conditions applicables à nos divers produits et services. Cette politique de vie privée s'applique à tous nos clients et visiteurs de nos sites web et aux utilisateurs de notre Application mobile. Il est possible qu'il y ait des conditions supplémentaires applicables à des services spécifiques.

En utilisant notre site web et notre Application mobile, en utilisant les produits et services offerts par la F.T., vous acceptez expressément la façon dont la F.T. recueille et traite les données personnelles.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La F.T., Rue en la novembre, Numéro d'entreprise 0474 913 621 est le responsable du traitement de vos données personnelles (ci-après dénommé b. Toukan).

## 2. SÉCURITÉ

La F.T. s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour: protéger les informations et les données personnelles recueillies contre la destruction, la perte, la modification non intentionnelle, des dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement non autorisé de données personnelles.

Le nombre de collaborateurs ayant accès à vos renseignements personnels est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations et l'usage qu'ils en font.

Il existe une redistribution des données collectées auprès de tiers: les sponsors structurel, le répertoire des membres.

## 3. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES



« Données personnelles » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable («Données»).

Vos Données peuvent être recueillies de diverses manières, y compris lorsque:

Via le site de la ..... **F.T.** .....

- vous remplissez un formulaire (en ligne) :
- pour devenir membre
- vous inscrire à la newsletter
- vous inscrire à un événement
- pour remplir une demande de contact

Via l'application mobile de la ..... **F.T.** .....

- pour vous créer un compte pour accéder à l'application mobile de la ..... **F.T.** .....
- pour utiliser la fonctionnalité répertoire des membres de l'application mobile
- et pour préciser votre géolocalisation dans l'application mobile

Nous collectons aussi des données auprès de vous et de votre société afin de vous rendre les services demandés. Cette récolte de données se déroule tout au long de l'année et est mise à la disposition de l'ensemble de l'équipe de collaborateurs (email, numéro de GSM, nom, prénom, civilité, sexe)

La ..... **F.T.** .....collecte les catégories de données suivantes:

- - Nom de société / Fonction au sein de la société
- - Nom / Prénom
- - email
- - Numéro de téléphone
- - Code postal

- - Numéro de tva

## 4 . TRAITEMENT DES DONNÉES

La ..... **F.I.T.** ..... peut traiter vos données aux fins suivantes:

1. Informations / Offres promotionnelles
2. Contact
3. Inscription à une newsletter
4. Inscription à des événements
5. Inscription membres

Nous pouvons utiliser vos Données pour vous informer sur nos derniers produits, services, offres spéciales, newsletters ou des offres personnalisées pour lesquelles nous pensons que vous pourriez avoir un intérêt de par votre fonction.

Si vous souhaitez être informé par la communication électronique de nos offres, des newsletters et des produits et services ou si vous souhaitez recevoir des offres personnalisées, vous pouvez donner votre consentement pour ceci.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement en prenant contact avec nous.

Nos coordonnées sont disponibles ci-dessous.

Si la ..... **F.I.T.** ..... procède à des décisions automatisées, vous serez informés à l'avance au niveau de la logique sous-jacente et des conséquences juridiques possibles. Redistribution des données collectées auprès de tiers sponsors structurels et répertoire des membres

## 5. LE RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES

Vous avez toujours **un droit d'accès à vos Données** et **un droit de regard** sur vos Données.

Pour accéder à vos Données, vous devez soumettre une demande écrite à la ... **F.I.T.** ..... de la manière suivante:

- - par courrier électronique: ..... **nm...** .....

- par écrit à l'adresse suivante:..... *lun ou le vendredi et tous jours*

## DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir **un droit d'opposition et de retrait** quant à vos renseignements personnels.

**Le droit d'opposition** s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter de la manière suivante:

- par courrier électronique:..... ? ..... *(voir adresse email du nouveau site)*
- par écrit à l'adresse suivante:..... " " .....
- par téléphone:..... *065/14.6014*

### Le droit de retrait

s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Vous avez toujours le droit de rectifier ou de supprimer des Données inexactes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.

Dans l'exercice de ce droit, nous vous demandons d'indiquer clairement contre quel(s) traitement (s) vous vous opposez ou quel consentement vous souhaitez retirer.

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous demandons de nous fournir une preuve de votre identité et ceci pour empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée de vos Données. Nous vous demandons donc d'ajouter une copie de la face avant de votre carte d'identité à votre demande. Cette copie sera uniquement utilisée par nous pour mettre en œuvre les droits que vous exercez.

Pour l'exhaustivité, nous vous informons également de votre droit de déposer une plainte auprès de la commission de la vie privée [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) si la ..... *F.T.* ..... ne réagit pas à votre demande d'avoir accès à vos Données, si la ..... *F.T.* ..... refuse votre demande ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes dans les délais légaux. Vous disposez également de ce droit dans le cas où vous estimez que le traitement de vos Données fait par la ..... *F.T.* ..... serait illicite.

## 6. LES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DES APPLICATIONS INTERNET ET EN LIGNE

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## 7. COLLECTE DES DONNÉES / INFORMATIONS TECHNIQUES

1. Date log
2. Quels types de cookies utilisons-nous?
3. Gestion des cookies
4. Information sur le périphérique

Data log:

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent des informations («données de journal»), notamment des informations que votre navigateur envoie automatiquement lorsque vous visitez un site Web ou que votre application mobile envoie automatiquement lorsque vous l'utilisez.

Ces données de journal incluent:

- votre adresse IP
- le type et les paramètres du navigateur
- la date et l'heure de votre demande
- les données de cookies et les données de l'appareil.

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir plus de détails sur les types d'informations que nous recueillons dans nos journaux. (contact : ..... *Toubaou b.*)

Données de cookies

Nous utilisons également des «cookies» (petits fichiers texte envoyés par votre ordinateur chaque fois que vous visitez notre site Web, propres à votre navigateur) ou des technologies similaires pour capturer des données de journaux.



Lorsque nous utilisons des cookies ou d'autres technologies similaires, nous utilisons des cookies de session (qui durent jusqu'à la fermeture de votre navigateur) ou des cookies persistants (qui durent jusqu'à ce que vous ou votre navigateur les supprimiez).

Des cookies sont activés et utilisés durant votre navigation sur le site de la.....**F.I.T.**.....

Il s'agit de petits fichiers texte, généralement composés de chiffres et de lettres, qui ne génèrent aucun risque de sécurité pour votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Les cookies permettent de :

- Comprendre le comportement des visiteurs sur les différents pages du site
- Mesurer l'activité des visiteurs sur le site ainsi que leur fréquence de retour afin d'adapter le site à l'utilisation de ses visiteurs
- Mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues

Vous pouvez consulter ces différents cookies et prendre connaissance de leur utilité au travers du listing ci-dessous.

Ces cookies sont activés par défaut sur votre navigateur web. Il vous est néanmoins possible de configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de cookies et éventuellement empêcher leur création. Voici la marche à suivre sur les 4 navigateurs principaux :

- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

L'accès à notre site ne vous sera pas refusé si vous désactivez les cookies, mais certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

Le listing et les explications ci-dessous ont été rédigées en anglais et proviennent directement des services cités.

## 1. WORDPRESS COOKIES

- `wordpress_[hash]` : On login, wordpress uses the `wordpress_[hash]` cookie to store your authentication details. Its use is limited to the admin console area, `/wp-admin/`
- `wordpress_logged_in_[hash]` : After login, wordpress sets the `wordpress_logged_in_[hash]` cookie, which indicates when you're logged in, and who you are, for most interface use.
- `wp-settings-{time}-[UID]` : WordPress also sets a few `wp-settings-{time}-[UID]` cookies. The number on the end is your individual user ID from the users database table. This is used to customize your view of admin interface, and possibly also the main site interface.
- `wordpress_test_cookie` : Tests whether or not the browser has cookies enabled.

The actual cookies contain hashed data, so you don't have to worry about someone gleaning your username and password by reading the cookie data. A hash is the result of a specific mathematical formula applied to some input data (in this case your user name and password, respectively). It's quite hard to reverse a hash (bordering on practical infeasibility with today's computers). This means it is very difficult to take a hash and "unhash" it to find the original input data.

WordPress uses the two cookies to bypass the password entry portion of wp-login.php. If WordPress recognizes that you have valid, non-expired cookies, you go directly to the WordPress Administration interface. If you don't have the cookies, or they're expired, or in some other way invalid (like you edited them manually for some reason), WordPress will require you to log in again, in order to obtain new cookies.

## 2. GOOGLE ANALYTICS COOKIES

- `_gat` : This cookie has a ten minute timeout. This cookie does not store any user information, it's just used to limit the number of requests that have to be made to doubleclick.net
- `_ga` : This cookie has a 2 years timeout. Used to distinguish users.
- `_gid` : This cookie has a 24 hours timeout. Used to distinguish users.

Google Analytics Cookie Usage on Websites : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## 3. NINJA FORMS COOKIES

- `nf_wp_session` : To manage visitor contact form interactions with the site.

## 4. OTHER COOKIES

- `PHPSESSID` : To identify your unique session on the website
- `cookie bar` : To store if the user has hidden the cookie bar

Informations sur le périphérique

Outre les données de journalisation, nous collectons des informations sur l'appareil sur lequel vous visitez notre site web,

1. le type d'appareil,
2. le système d'exploitation,
3. les paramètres,



4. les données de blocage.
5. les données de géolocalisation

La collecte de tout ou d'une partie de ces informations dépend souvent du type d'appareil que vous utilisez et de ses paramètres. Par exemple, différents types d'informations sont disponibles selon que vous utilisez un Mac ou un PC, ou un iPhone ou un téléphone Android. Pour en savoir plus sur les informations que votre appareil met à notre disposition, consultez également les règles du fabricant de votre appareil ou du fournisseur de logiciels.

En revanche, ces informations ne sont pas enregistrées avec votre profil et sont donc anonymes. Pour les données de géolocalisation, celles-ci sont capturées lorsque vous êtes connecté à votre compte, vous utilisez la fonction répertoire des membres de l'application mobile de la...**F.I.T.**...et ne sont utilisées que dans ce cadre.

Une personne mal intentionnée pourrait éventuellement vérifier si vous vous trouvez dans un rayon de x km/m de vous.

## 8. DURÉE DE STOCKAGE

La durée de conservation s'applique aux données relatives aux utilisateurs et aux événements, qui sont associées à des cookies, des identifiants utilisateur (User ID, par exemple) et des identifiants publicitaires (cookies DoubleClick, identifiant publicitaire Android, identifiant Apple pour les annonceurs, par exemple).

La durée de stockage et conservation des données est fixée à 26 mois.

Lorsque la durée de conservation arrive à expiration, les données seront supprimées automatiquement chaque mois.

Si la durée de conservation est modifiée, les données concernées sont supprimées lors du cycle mensuel suivant. Par exemple, si l'on passe de 26 à 14 mois, toutes les données de plus de 14 mois sont supprimées lors du prochain cycle mensuel.

Pour plus d'information sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à consulter les écrits de Google en la matière. (<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=fr>)



# 9. MODIFICATIONS ET MISE À JOUR

La.....**FIT.**.....se réserve le droit de modifier la déclaration «Politique de la vie privée».

Coordonnées de l'entreprise et dénomination sociale

Dénomination sociale : .....

Siège central et social :

TVA: BE.....**0474 913 681**.....

Tél. :.....**065/24 6014.**.....

**FIDUCIAIRE TOUBEAU & FILS SPRL**

Rue du 11 novembre 21

7000 MONS

Tél: 065/84.60.14 - 065/36.51.68

Fax: 065/31.66.06

